ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Do firmy: Orchidea Marta Wawrzyszko-Dobek
Tatarakowa 16/38 20-541 Lublin

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Kod pocztowy: ..... Poczta: .....

Nr telefonu: ..... Adres poczty elektronicznej: .....

Nazwa reklamowanego materaca: ..... Wymiar: ……..

Dowód zakupu – paragon / faktura VAT* nr .....z dnia .....20.....r.

Opis wady: .....
.....
.....
.....
.....
.....

Waga osób użytkujących materac (oddzielnie):……

Rodzaj stelaża :……

Odległość między szczeblami stelaża……

Data powstania / ujawnienia wady: .....20.....r.

Forma złożenia zamówienia:

- Allegro, nick……..
- Zamówienie telefoniczne
- Zamówienie poprzez e-mail

Reklamuję towar w oparciu o

warunki udzielonej gwarancji

przepisy o odpowiedzialności sprzedawcy.*

....., dn. .....
.....
miejscowość, data podpis

Formularz należy odesłać na adres e-mail:
biuro@orchidea-materace.pl

Uwaga! Wypełnia producent.

Data wpłynięcia wniosku reklamacyjnego:……...

Data wpłynięcia produktu do producenta: ……

* Niepotrzebne skreślić

Uwaga!
Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przesłanie wypełnionego kompletnie formularza wraz ze zdjęciami materaca bez pokrowca.
Termin odpowiedzi na przesłaną reklamację to 14 dni, następnie naprawa bądź wymiana następuje w terminie do 60 dni od dostarczenia materaca do działu reklamacji.